

ЭЛЕКТРОННЫЙ ВАУЧЕР ДЛЯ ДОБАВЛЕНИЯ ВРЕМЕНИ НА 30 ДНЕЙ – ОБЗОР

Электронные ваучеры продолжительностью 30 дней позволяют применить более гибкую стратегию обслуживания клиентов. Например, если у абонента есть достаточное количество минут, но ему нужен один дополнительный месяц к сроку действия минут, тогда ООО «Иридиум Коммьюникешенс» (далее «Иридиум» или «компания Иридиум») может предложить ему активировать данный электронный ваучер. Раньше, единственным доступным для абонента вариантом была покупка целого электронного ваучера на 200 минут.

Использование электронного ваучера на 1 месяц:

1. Возможность создания специализированных пакетов услуг для применения в определенных областях.
2. Возможность предоставления более гибкой стратегии обслуживания клиентов.
3. Плата за активацию или пополнение Счета отсутствует, поэтому за стоимость ваучера клиент получает максимальное возможное количество минут.

<i>Цена за электронный ваучер, вкл. НДС</i>	3 100,00 руб. каждый
<i>Минуты ISU-PSTN* (вызовы Абонентские устройства Иридиум – ТфОП)</i>	Не относится. С помощью этого электронного ваучера минуты на предоплаченный счет абонента не добавляются.
<i>Цена на вызовы ISU-PSTN, вкл. НДС</i>	Не относится
<i>Плата за активацию</i>	0 руб. за SIM-карту
<i>Шаг тарификации</i>	Не относится
<i>Срок действия</i>	Добавление 30 дней к оставшемуся сроку действия
<i>Период отсрочки</i>	90 дней с даты истечения срока действия ваучера или 90 дней от даты изначальной активации SIM-карты в системе Иридиум. После истечения срока действия электронного ваучера на SIM-карте входящие звонки не разрешаются.
<i>Ограничения</i>	Ваучер должен использоваться с Российскими SIM-картами, номера которых соответствуют формату +7 954 XXX XX XX.
<i>Наличие</i>	Электронный ваучер на «30 дней» доступен с 1 марта 2013 года; в соответствии с условиями абонентского договора

* Толкование сокращений приведено на предпоследней странице.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ВАУЧЕР ДЛЯ ДОБАВЛЕНИЯ ВРЕМЕНИ НА 30 ДНЕЙ – ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Основные сведения

Цена за электронный ваучер	3 100,00 руб. за электронный ваучер
Общее эквивалентное время звонков ISU-PSTN, которое абонент может осуществить с данным ваучером	Не относится. С помощью этого электронного ваучера минуты на предоплаченный счет абонента не добавляются.
Срок действия	30 дней
Количество условных единиц Iridium на электронный ваучер	Не относится
Плата за активацию	0 руб.
Ежемесячная плата или плата за доступ	0 руб.
Оплата за загрузку ваучера/пополнение Счета	0 руб.

Поминутные расценки (соотношение использования условных единиц Иридиум и стоимости в минуту)

Не относится. Этот электронный ваучер добавляет к счету абонента только срок действия и не добавляет минуты.

Первичная активация и пополнение Счета

1. Активация ваучера производится в момент его покупки.
2. SIM-карты в системе тарифов с электронными ваучерами могут пополняться различным количеством электронных ваучеров одновременно. Например, чтобы создать SIM-карту с балансом 10,000 минут, можно загрузить на SIM-карту два электронных ваучера на 5 тыс. Во время одной активации или пополнения Счета можно загрузить максимум 99 электронных ваучеров на SIM-карту, но общее количество единиц на Счете не может превышать 999,999 единиц в любой момент.
3. SIM-карта для тарифов с электронными ваучерами может быть пополнена неограниченное количество раз, добавляя соответствующее количество электронных ваучеров, т.е. используя электронный ваучер на 30 дней, можно продлевать срок действия счета сколь угодно долго.
4. Электронный ваучер на 30 дней не может быть использован для исходной активации, но может быть использован для пополнения предоплаченного счета.

Первичная активация

Электронные ваучеры на 30 дней не содержат никаких минут. Таким образом, при создании счета Система Иридиум потребует, чтобы электронный ваучер на 30 дней был активирован как минимум с одним электронным ваучером на 50 минут.

Варианты пополнения Счета

В связи с различиями в тарифах расходования условных единиц Иридиум с различных электронных ваучеров, или различиями в географическом покрытии, в плате за активацию и т.д. для некоторых электронных ваучеров пополнение Счета недоступно.

Варианты пополнения Счетов SIM-карт с использованием электронных ваучеров на 30 дней предоставлены далее:

Электронный ваучер для пополнения	Наличие возможности пополнения
Регионально ограниченные ваучеры для России (250, 600 и 5000 минут)	Отсутствует
30-ти дневный с добавлением времени	Доступно
на 150 минут /60 дней	Доступно
на 250 минут/6 месяцев	Доступно
на 600 минут/12 месяцев	Доступно
на 5 тыс.минут / 2 года	Доступно

Срок действия и неиспользованные минуты

Для Счетов SIM-карт с использованием электронных ваучеров на 30 дней срок действия и неиспользованные минуты можно пополнить. В частности,

Электронный ваучер, которым пополняется Счет	Влияние на срок действия неиспользованных минут	Влияние на количество неиспользованных минуты
Регионально ограниченные ваучеры для России (250, 600 и 5000 минут)	-----	-----
30-ти дневный с добавлением времени	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Без изменений
на 150 минут /60 дней	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 250 минут /6 месяцев	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 600 минут /12 месяцев	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 5 тыс. Минут / 2 года	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров

* Максимальный срок действия электронного ваучера составляет два года (для 5ти тыс. мин).

ПРИМЕЧАНИЕ: Неиспользованные минуты обнуляются, когда Счет превышает свой суммарный срок действия.

Осуществление вызовов

Для инициации вызова:

1. Наберите "+" или 00, за которыми последует код страны, а затем номер телефона.
2. Сообщается максимальное количество минут, доступных для этого вызова. Максимальное количество минут зависит от типа вызова, например, для баланса будет доступно больше минут на вызов ISU-PSTN, чем на вызов ISU-другие спутниковые системы. Расценки поминутной тарификации указаны выше.
3. Соединение вызова.

Для проверки баланса на Счете

1. Наберите 2888
2. Сообщается количество оставшихся на Счете минут при осуществлении вызовов ISU-PSTN и количество дней до истечения срока действия Счета.

Расчет на основании количества минут для звонков ISU-PSTN будет точен для подавляющего большинства, но не для всех абонентов. Для абонентов, которые осуществляют большое количество вызовов ISU-другие спутниковые системы, количество объявленных минут будет выше, чем они смогут использовать на самом деле. Для абонентов, которые осуществляют большое количество вызовов ISU-ISU, количество объявленных минут будет ниже, чем они смогут использовать на самом деле.

3. Вызов автоматически разъединяется, когда сообщение заканчивается.

SIM-карты

Электронные ваучеры могут быть использованы только с Российскими SIM-картами, номера телефона которых соответствуют формату +7 954 XXX XX XX.

Географическое покрытие

Электронный ваучер с добавлением времени на 30 дней может быть использован глобально, но может быть загружен только на SIM-карты ООО «Иридиум Коммьюникешенс».

Период отсрочки

SIM-карта для системы тарифов с электронными ваучерами, **Счет SIM-карты** и **электронные ваучеры** вместе образуют индивидуальную услугу для абонента. Период отсрочки для SIM-карт, пополняемых электронными ваучерами, установлен в размере 90 дней. Период отсрочки применяется только для SIM-карт, а не для Счетов SIM-карты. Подробная информация приведена ниже.

«Период отсрочки» возникает в начале и в конце предоставления услуги. «Период отсрочки» является временем после даты исходной активации SIM-карты (см. 'A' на схеме ниже), или временем после истечения срока действия Счета SIM-карты (см. 'B' на схеме ниже).

Во время периода отсрочки (A) на схеме ниже:

- Можно создать новые Счета с этой SIM-картой и пополнить ее электронными ваучерами.

- Если SIM-карта активирована в системе учета Иридиум, но в течение 90 дней не загружена как минимум одним электронным ваучером, то SIM-карта будет деактивирована из системы Иридиум.

Во время периода отсрочки (B) на схеме ниже:

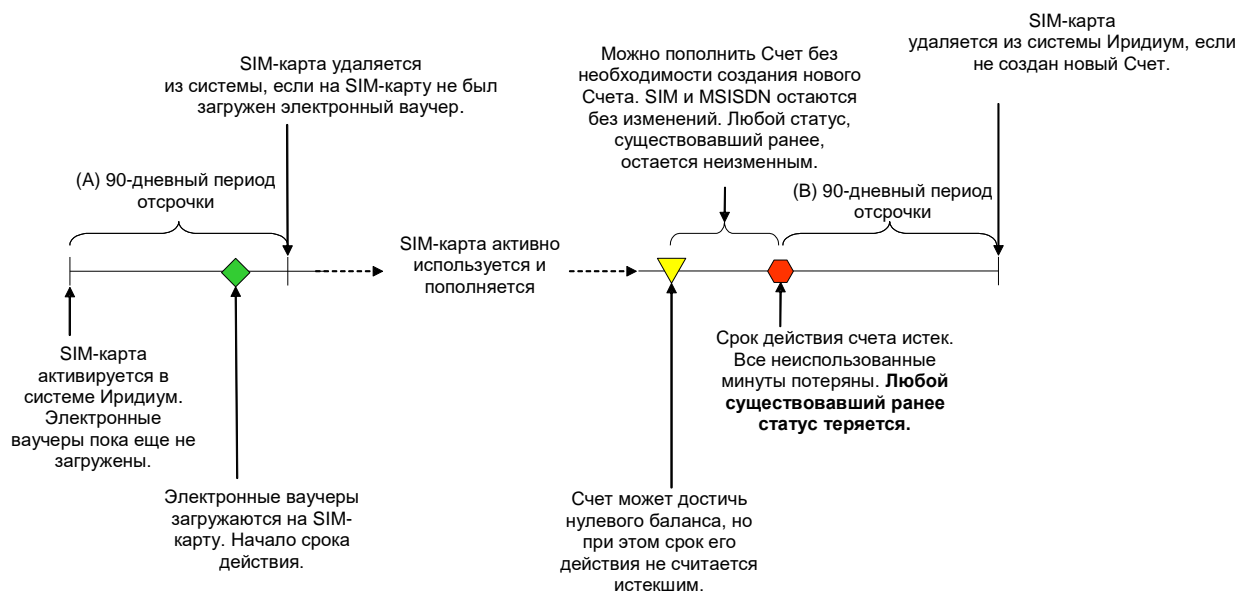
- Этот период отсрочки начинается, когда истекает срок действия Счета SIM-карты. Счет SIM-карты, имеющий нулевой баланс, но не превысивший даты истечения своего срока действия, НЕ считается истекшим.

- Информация SIM-карты остается в системе Иридиум на протяжении 90 дней, даже если срок действия ассоциируемого с ней Счета истек и он был удален из системы.

- Та же физическая SIM-карта может быть использована для новых Счетов без необходимости изменения ее номера.

- Все вызовы и SMS блокируются. Счет прекращает свою работу в день после окончания срока действия. Неиспользованные минуты, если таковые имеются, обнуляются.

- После данного периода отсрочки в 90 дней компания Иридиум деактивирует SIM-карту из системы, а это значит, что SIM-карта больше не будет доступна для повторного использования, а номер может быть восстановлен только за дополнительную плату.



Конвертация

Различия в географическом покрытии, в поминутных тарифах и т.д. требуют, чтобы конвертация определенных (Регионально ограниченные ваучеры для России и другие специализированные ваучеры) происходила, как удаление, а затем повторное создание Счета. Процесс преобразования приводит к следующему:

1. Неиспользованные минуты теряются и не переносятся. Неиспользованные минуты исходной SIM-карты должны быть использованы до этой конвертации.
2. Оставшийся срок действия теряется и не переносится.

3. В зависимости от плана на который преобразовывается Счет, может потребоваться изменение пакета услуг в системе Иридиум, а это приведет к начислению другой платы за активацию для данного определенного плана, в который преобразовывается Счет.

Однако, так как SIM-карта остается неизменной в системе Иридиум, то SIM-карта и номер MSISDN не меняются.

Плата за конвертацию

Единственной начисляемой платой является плата за активацию нового тарифного плана.

Принципы тарификации

Сторона, осуществляющая вызов, всегда производит оплату

Тарификация вызовов осуществляется по 20-секундным интервалам (т.е. к примеру, звонок 6 или 19 секунд, будет тарифицирован, как 20 секунд, а звонок 33, как 40).

Информация о заказах, выставлении Счетов и возврате платежей

За исключением специальных акций, официальных заказов электронных ваучеров не требуется.

Возврат платежей не осуществляется для частично использованных или неиспользованных электронных ваучеров.

Истечение срока действия минут

Процедура истечения срока действия единиц:

1. Условные единицы Иридиум, переносимые в течение более трех лет, списываются с баланса Счета, кроме электронных ваучеров на 5 тыс. минут. Таким образом, через 3 года с момента первоначальной активации электронного ваучера неиспользованные минуты от данного электронного ваучера списываются с баланса Счета, даже если этот счет непрерывно пополнялся в течение всего срока действия.

2. Для электронных ваучеров на 5 тыс. минут, применяется четырехлетний период переноса срока действия. Таким образом, через 4 года с момента первоначальной активации электронного ваучера 5 тыс. минут, неиспользованные минуты от данного электронного ваучера списываются с баланса Счета, даже если этот Счет непрерывно пополнялся в течение всего срока действия.

Подробности процедуры:

- Она относится ко всем Счетам SIM-карт Иридиум.
- Счет SIM-карты с нулевым балансом единиц, который не превысил срока действия Счета, по-прежнему является действительным и доступным для дополнительного приобретения минут или электронных ваучеров для пополнения баланса единиц Счета, учитывая, что тип ваучера позволяет это сделать.
- Единицы, которым менее трех лет (четырёх лет для электронных ваучеров на 5 тыс. минут), продолжат находиться в наличии до истечения срока действия электронного ваучера, Счета или до того, как единицы подвергнутся воздействию процедуры истечения срока действия/переноса, в зависимости от того, что из этого произойдет раньше.

Источники информации об истечении срока действия:

- Информация о балансах единиц и истечении срока действия будет доступна клиентам, позвонившим по номеру 2888 или отправившим SMS на 2888 со своего телефона компании Иридиум.

- Служба поддержки Агента Иридиум или ООО «Иридиум Коммьюникешенс»

* Толкование сокращений:

ISU (Iridium Subscriber Unit) = Абонентское устройство Иридиум

PSTN (Public Switched Telephone Network) = ТфОП (Телефонная сеть общего пользования)

MSISDN = Номер мобильного абонента в сети Иридиум

Пример 1													
90-мин. использование			100-мин. использование			50-мин. использование			100-мин. использование				
600		510	1110		1010	1610		1560	2160		2060	1800	
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2014 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2015 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2016 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Июнь 2016 г. Компания Иридиум прекращает действие 260 мин, из первого ваучера купленного в июне 2013	
Обратите внимание, что все израсходованные минуты снимаются с самого давнего ваучера в группе. Минуты потребляются и истекают с наиболее давнего ваучера.													

Пример 2													
290-мин. использование			250-мин. использование			100-мин. использование			20-мин. использование				
600		310	910		660	1260		1160	1760		1740	1740	
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2014 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2015 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2016 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Июнь 2016 г. Компания Иридиум прекращает действие 0 неиспользованных мин.	
Обратите внимание, что Абонент сначала использовал свой наиболее давний ваучер. С начала действия им было использовано в общем 660 минут. Ни одной минуты не было просрочено. Счет Абонента по-прежнему действует до мая 2014 года.													

Пример 3													
90-мин. использование			50-мин. использование			100-мин. использование			20-мин. использование				
600		510	510		460	460		360	360		340	0	
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.			Май 2014 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Май 2015 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Май 2016 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Июнь 2016 г. Компания Иридиум прекращает действие 340 неиспользованных мин.	
Абонент постоянно продлевает время действия для использования текущих минут, но в конце у Абонента осталось время, но не осталось минут; он по-прежнему активирован, но ему следует приобрести дополнительные минуты или электронный ваучер.													

Пример 4															
550-мин. использование			300-мин. использование			750-мин. использование			200-мин. использование			100-мин. использование			
5000		4450	4450		4150	4150		3400	3400		3200	3200		3100	0
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 5 тысяч мин.			Май 2014 г. Абонент не совершает никаких действий			Май 2015 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Май 2016 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев			Июнь 2016 г. Компания Иридиум не прекращает действие никаких мин.			
У Абонента 4 года до истечения срока действия, т.к. за последние 4 года он приобрел ваучер на 3 тысячи. Счет не прекращает своего действия до июля 2014 года. Абонент может приобрести дополнительные минуты или электронный ваучер.															